

インターネット・電話から順番取り アイコール i-CALL INTERNET CALL SYSTEM

診療受付サービスのご案内

- ◆このサービスは、**当日の診療を受ける順番が取れる**システムです。日時の指定はできませんのでご了承ください。
- ◆診療の順番が近づいたことを、ご登録のメールやご希望の電話へ通知する『お知らせコール』をご利用いただけます。
(診察券番号をお持ちの方のみ)
- ◆診察券をお持ちでメールのお知らせを希望される方は、順番取りをする前に**初回メールアドレス登録**を行ってください。
- ◆ご自身でも順番をご確認のうえ、ゆとりをもってご来院ください。
- ◆手順⑦から受付順番の確認やキャンセルが行えます。
都合が悪くなった場合はキャンセルをしてください。ただし、初診の方はキャンセルできませんので、クリニックまでお電話ください。
- ◆お呼びしたときに院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ち頂く場合がございます。
- ◆来院時は受付窓口へお声掛けのうえ、診察券と保険証をお出してください。

メールのお知らせは **info@atat.jp** から配信されます。
メールの受信制限をされている方はドメイン指定受信許可リストに **【a t a t . j p】** を登録してください。
※端末購入時の初期設定から拒否設定になっている場合があります。
電話のお知らせは **0120-952-486** から発信されます。

【休診日】水曜・土曜午後・日曜・祝日

診療時間	アイコール受付時間
午前診療 9:00~12:30	午前受付 7:00~11:30
午後診療 15:00~18:00	午後受付 14:00~17:00

インターネットからの受付

パソコン・携帯電話・スマートフォンよりWEB受付できます

受付アドレス
http://ikedada-ent.atat.jp

QRコード読み込みか上記URLよりアクセスできます。



- ◆「お知らせメール」をご利用の場合は、
⚠️**メールアドレス登録**から、
初回のみ受付前にメールアドレスを登録してください。
①空メール送信 → ②【次へ】と進むと**登録完了**です。

1 【いますぐ受付情報】
待ち人数
○人待ち
初めて来院される方へ
いますぐ受付
確認・キャンセル
メールアドレス

いますぐ受付を選択

2 何人受付しますか？
1人
:▼

受診人数を選択
(最大3人まで可能)

3 受付を行います
初めて来院される方
■ 診察券番号
12345
■ 誕生日(4桁)
0630

診察券番号と誕生日を入力(4桁) ※半角で入力
例：誕生日が6月30日なら
⇒【0630】
初診の方(診察券のまだない方)は、
初めて来院される方より、
お名前・電話番号を入力してください。

4 ■お知らせ方法
お知らせ不要
登録電話番号にお知らせ
連絡先電話番号にお知らせ
メールアドレスにお知らせ

お知らせ方法を選択

この画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合はすぐに医院へお越しください。

5 ■受付完了
受付番号：○番
あなたは○人目です。

受付完了
(来院された時には**受付番号**
をお知らせの上、診察券と
保険証をお出してください)

自動応答電話からの受付

固定電話・携帯電話・スマートフォンより電話受付できます

受付ダイヤル
03-4570-0116

「いけだ耳鼻咽喉科/アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

- ◆音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。
- ◆ボタンを押しても反応がない場合は、電話機の左下のトーン切替ボタン【*】を**一度**押してから番号を押し直してください。

1 受付内容を選択
受付の申込み⇒【1】受付確認/取消⇒【2】

2 受診人数を選択
例：1人⇒【1】 (最大3人まで)

3 (診察券番号) + (#) を入力
例：12345⇒【12345#】
初診の方(診察券のまだない方) ⇒【#】

4 (誕生日) + (#) を入力
誕生日は4桁で入力
例：6月30日⇒【0630#】

5 お知らせ先を選択
今おかけの電話⇒【1】別の電話番号⇒【2】
お知らせ不要⇒【0】

こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合はすぐに医院までお越しください。

6 受付完了
「受付番号○番、ご案内まで○人です」とアナウンスが流れて受付完了です